



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

MOH	PLN	D	CM	06	رمز الخطة:	اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات : ١٦

المعنيون بالخطة: جميع العاملين في وزارة الصحة		الاعداد : مديرية الأزمات
		تاريخ الاعداد: 2023/6/20
		التوقيع:
تاريخ التدقيق: 2023/6/20	التوقيع:	التدقيق والمراجعة : د. إبراهيم لبيب
تاريخ تدقيق ضبط الجودة: 2023/6/22	التوقيع:	التدقيق من ناحية ضبط الجودة :
تاريخ المراجعة القادم: 2023/6/26	التوقيع:	الاعتماد: الامين العام للشؤون الادارية والفنية
		تاريخ الاعتماد:

مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات و الإجراءات
Policies & Procedures

٢٦ حزيران ٢٠٢٣
ختم الاعتماد

معتمة

Approved

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة:		
مبررات مراجعة السياسة	تاريخ الاعتماد	رقم الطبعة

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.	رمز الخطة:	06	CM	D	PLN	MOH
عدد الصفحات :	الطبعة: الأولى					

المقدمة:

يقع الاردن في منطقة نشاط زلزالي ناتج عن تحرك نسبي لصفائح القشرة الأرضية، حيث شهدت وتشهد المنطقة أنشطة زلزالية متفرقة ومتفاوتة القوة.

فإنه ليس بمنأى عن التأثير بهذه الظاهرة الطبيعية حيث أنه حتى اللحظة لا يمكن التنبؤ بها ولا يمكن منع حدوثها وخاصة بعد الازدياد السكاني واكتظاظه في أغلب المناطق وتوسع الرقعة العمرانية مما يزيد نسبة الخطر والتأثير على صحة المواطنين وبالإضافة لأثر الزلازل على المخاطر المصاحبة مثل أزمة الطاقة وتلوث المياه وانتشار الأوبئة وانقطاع الطرق وتأثيرها على استمرارية تقديم الخدمة الصحية مما يستدعي وزارة الصحة والجهات الاخرى للاستعداد والجاهزية للاستجابة العاجلة في حال وقوع الزلازل لا سمح الله.

يتطلب من وزارة الصحة والجهات الأخرى الاستعداد والجاهزية الكاملة للاستجابة العاجلة في حال وقوع الزلازل لا سمح الله وتقوم بوضع الإستراتيجيات الوطنية على مختلف الأصعدة والتي تغنى بالاستجابة للكوارث والمخاطر الطبيعية كالإستراتيجية الوطنية للحد من مخاطر الكوارث في نسختيها الاولى والثانية.

وتقوم الوزارة أيضا ومن خلال مديرية الأزمات بالعمل مع المديريات والمستشفيات بشكل دوري لتحديث خطط الطوارئ للإستعداد والجاهزية للإستجابة لأي حدث طارئ يؤثر على الصحة العامة ومحاكاتها لضمان نجاحها وذلك من خلال التمارين على مستوى وزارة الصحة وعلى المستوى الوطني.

وتشارك في المؤتمرات والاجتماعات وورشات العمل والتدريبات التي تعني بالاستجابة للمخاطر والكوارث الطبيعية.

ووضعت الخطة الوطنية لمواجهة الزلازل في عام 2015 وتتضمن واجبات وإجراءات محددة تقوم بها مختلف الوزارات والمؤسسات والأجهزة المعنية خلال مراحل الأزمة، ويكون تنفيذ هذه الواجبات بشكل دقيق ووفقاً لتشاركية وخطوات منظمة.

MASTER COPY



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

MOH	PLN	D	CM	06	رمز الخطة:	اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات :

حددت هذه الخطة الوزارات والمؤسسات المعنية بأزمة الزلازل، ويكون قائد هذه الأزمة حال حدوثها وزير الداخلية، ويكون المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات مسؤول عن متابعة تنفيذ تعليمات الخطة من قبل جميع الجهات المعنية بها والتنسيق فيما بينها.



MASTER COPY



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

MOH	PLN	D	CM	06	رمز الخطة:	اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.
الطبعة: الأولى						عدد الصفحات :

نطاق الخطة:

جميع العاملين في وزارة الصحة.

الأهداف:

أهداف الخطة

تقسم الأهداف إلى قسمين: أهداف رئيسية وأخرى فرعية:

الأهداف الرئيسية: وهي تتمثل في حماية الأرواح والممتلكات المؤسسات الصحية والبيئة، ويندرج تحت هذا الهدف ما يلي:

1. الحد من الوفيات التي يمكن تجنبها (Avoidable Fatalities) والتي يمكن أن تنتج عن الحوادث والأمراض الناجمة عن الكوارث.
 2. الحد ما أمكن من الإصابات والأمراض ومضاعفاتها الناجمة عن الكوارث.
 3. حماية المؤسسات الصحية والمحافظة عليها إنشائياً Structural ووظيفياً Functional وتمكينها من تقديم خدماتها في كافة الظروف.
 4. حماية البيئة بكافة مكوناتها من مصادر الخطر وأنواع التلوث المختلفة.
- الأهداف الفرعية: ولتحقيق الأهداف الرئيسية (Goals) تم وضع الأهداف الفرعية (Objectives) والتي تقوم على خدمتها وتحقيقها، وقد تم صياغتها على النحو التالي: -
- أولاً: تهيئة وتطوير القدرات البشرية (Capacities) للاستعداد والتعامل مع الأزمات الصحية في كافة المواقع والمستويات من خلال التدريب والتعليم ونشر الوعي والمعرفة في كافة الأنظمة والتخصصات الطبية والتأكد من الجاهزية بإجراء التمارين والاختبارات بأنواعها.

MASTER COPY



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.	رمز الخطة:	06	CM	D	PLN	MOH
عدد الصفحات :	الطبعة: الأولى					

ثانياً: - حشد وتهيئة كافة الموارد الصحية (البشرية والمادية) الطبية وغير الطبية وكافة أنواع الدعم المالي واللوجستي والتقني لخدمة إدارة الأزمة.

ثالثاً: - بناء وتطوير قاعدة بيانات صحية وطنية تخدم الإستعداد والجاهزية للطوارئ الصحية تتضمن كافة الموارد الصحية المتاحة وتوزيعها الجغرافي على الخارطة الأردنية ووضع الآليات التي تضمن سهولة الحصول عليها والتعامل معها لخدمة واضعي السياسات ومتخذي القرارات.

رابعاً: -التنسيق والتعاون المشترك داخل القطاعات الصحية (Intrasectoral and Intersect oral Coordination) ووضع وتطوير الآليات والأدوات التي تكفل تبادل المعلومات والموارد الصحية والعمل المشترك لخدمة الإستعداد والجاهزية للطوارئ الصحية.

خامساً: - وضع وتطوير أنظمة القيادة والسيطرة والاتصال (Command, Control and Communication System) على مستوى كل قطاع وعلى المستوى الوطني بهدف قيادة الحدث وذلك من خلال مفهوم القيادة العمودية وحسب مستويات القيادة (Vertical) (من خلال الأنظمة والتعليمات النافذة والسيطرة الشاملة) أفقياً (Horizontal) من خلال القوانين النافذة وتهيئة أنظمة ووسائل وأدوات الإتصال الفاعلة) غير التقليدية (في خدمة التواصل والتنسيق لخدمة الإستعداد والتعامل مع الأزمات الصحية وذلك من خلال تفعيل دور مراكز عمليات الطوارئ إن وجدت في كافة مؤسسات الدولة.

سادساً: - خفض المخاطر الصحية المحتملة وإدارتها (Risk Reduction and Risk Management) من خلال تحليل وتقييم المخاطر الصحية والضعف الموجود نحوها والعمل على معالجته حتى لا يتحول إلى أزمات وكوارث صحية من خلال منهجية واضحة وعمل مؤسسي لدى كل قطاع صحي ومكوناته.

MASTER COPY



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

MOH	PLN	D	CM	06	رمز الخطة:	اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات :

سابعاً: - التوعية والتثقيف ورفع درجة الوعي والمشاركة المجتمعية وتعزيز التواصل ووضع وتطوير أنظمة وإجراءات الإنذار المبكر وتهيئة وسائل وأدوات الحماية المدنية ووضع وتطوير الخطة الإعلامية وما تتطلبه من قدرات وإمكانات.

ثامناً: - المتابعة والتقييم (Monitoring & Evaluation) يستلزم عملية المتابعة والتقييم حتى يتم التأكد من جاهزية الخطة من حيث الكفاءة والفاعلية والتعرف على نقاط الضعف والقوة ومعالجة السلبات واختبار الخطة والتأكد من جاهزيتها على مستوى كل قطاع.

الأدوار والمسؤوليات:

ويتمثل دور وزارة الصحة بحسب الخطة الوطنية لمواجهة أزمة الزلازل بالاستجابة المشتركة وعلى المستوى الوطني (الاستراتيجي) بما يلي:

إجراءات التخفيف والاستعداد

1. إعداد وتطوير خطط شاملة للاستجابة للطوارئ في حالة وقوع زلزال وبالتنسيق مع الهيئات والمؤسسات الحكومية والخاصة الشريكة، وبحيث تغطي هذه الخطط مجموعة واسعة من السيناريوهات، بما في ذلك قياس مؤشر أمان المستشفيات، والتعامل مع الإصابات الجماعية المحتملة، والأضرار التي قد تلحق بالمرافق الطبية، وتعطل خدمات الرعاية الصحية.
2. بناء وتطوير قاعدة بيانات صحية وطنية وبالتنسيق مع الشركاء تخدم الاستعداد والجاهزية للطوارئ تتضمن كافة الموارد الصحية المتاحة وتوزيعها الجغرافي في المملكة مع التأكيد على وضع الآليات التي تضمن سهولة الحصول عليها والتعامل معها لخدمة واضعي السياسات ومتخذي القرارات.
3. تطوير أنظمة القيادة والسيطرة والاتصال (وضع آليات للعمل في حال انقطاع الاتصالات لضمان استمرارية العمل).



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.	رمز الخطة:	06	CM	D	PLN	MOH
عدد الصفحات :	الطبعة: الأولى					

4. ضمان استمرارية عمل مولدات الكهرباء الاحتياطية في المستشفيات بتوفير كميات احتياطية كافية من الوقود والية واضحة للتزود به عند الحاجة.
5. وضع خطة استدعاء وطنية للأطباء والممرضين العاملين والمتقاعدين ووضع خطة استدعاء تتضمن طلاب الطب والتمريض بالإضافة للخريجين غير المعيّنين لتمكينهم من التعامل مع تداعيات الزلزال.
6. تخصيص وتأهيل كافة المستشفيات والمراكز الصحية الشاملة والعيادات الطبية في جميع محافظات المملكة بحيث تكون قادرة على استقبال الإصابات وتوفير المستلزمات الطبية والعلاجات اللازمة لذلك.
7. وضع خطط لإنشاء مستشفيات ومحطات تضميد وعيادات ميدانية.
8. تدريب وتأهيل وتجهيز فرق طبية ميدانية للتعامل مع تبعات الزلزال وبالتعاون مع الدفاع المدني.
9. تجهيز وتدريب فرق طبية خاصة بالعلم النفسي وذلك لمعالجة الآثار النفسية الناتجة عن الزلزال.
10. وضع أليات تتضمن توثيق أسماء وتفصيلات الوفيات والإجراءات والفحوصات اللازمة لتحديد هوية الوفيات المجهولة مع الأخذ بعين الاعتبار احتمالية حدوث وفيات كثيرة بوقت قصير والتنسيق مع باقي الجهات لنفس الغاية.
11. إدراج أسماء الإصابات والوفيات معلومة الهوية وتفصيلات الإصابات والوفيات مجهولة الهوية على منصة المفقودين وأولاً بأول.
12. المساهمة في تدريب وتأهيل فرق المتطوعين على أعمال الإسعافات الأولية وخصوصاً الكسور والجروح وتمير تفصيلاتهم لوزارة الشباب لإدراجها ضمن قاعدة بيانات المتطوعين.

إجراءات الاستجابة

- 1- إدامة غرف العمليات على مستوى مبنى الوزارة ومديريات الصحة والمستشفيات لتمكينها من استقبال وإرسال التقارير اللازمة وعلى مدار الساعة.
- 2- تقييم تأثير الزلزال على المنشآت الصحية في المملكة وتحديد المستشفيات القادرة على استقبال الحالات.
- 3- تفعيل شبكة للإنذار المبكر والاستجابة لتحديد أي تفش للأمراض والأوبئة في المناطق المنكوبة.
- 4- تأمين خدمات الرعاية الصحية لمراكز الإخلاء والإيواء.

MASTER COPY

Handwritten signature



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.	رمز الخطة:	06	CM	D	PLN	MOH
عدد الصفحات :	الطبعة: الأولى					

- 5- تنظيم وتنسيق عمل الهيئات الطبية المحلية والهيئات الطبية الخارجية - في حال وجودها - في منطقة الزلزال أو الكارثة.
- 5-تزويد المستشفيات بمولدات إنارة احتياطية.
- 6-وضع خطة استدعاء وطنية للأطباء والممرضين لتمكينهم من التعامل مع ظروف وتداعيات الزلزال أو الكارثة.
- 7-تخصيص وتأهيل كافة المستشفيات والمراكز الصحية الشاملة والعيادات الطبية في جميع محافظات المملكة بحيث تكون قادرة على استقبال الإصابات وتوفير المستلزمات الطبية والعلاجات اللازمة لذلك .
- 8- تدريب وتأهيل وتجهيز فرق طبية ميدانية للتعامل مع الزلزال أو الكارثة وبالتعاون مع الدفاع المدني.
- 9- إقامة مخزون استراتيجي من العلاجات والمستلزمات الطبية ووضع البروتوكولات والسياسات الواضحة في كيفية استخدامها.
- 10- تجهيز وتدريب فرق طبية خاصة بعمليات الدعم النفسي وذلك لمعالجة الآثار النفسية الناتجة عن الزلزال أو الكارثة.
- 11- استمرار تقديم الخدمات الصحية في المراكز الصحية غير المتضررة للمواطنين في المناطق المتضررة من الزلزال.

وبحسب الخطة الوطنية المنسقة لطلب واستقبال المساعدات الإنسانية والفرق الدولية وآلية توزيعها في وقت الكوارث تقوم وزارة الصحة بالمساندة بما يلي:

- 1-التنسيق مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات لتحديد المواقع التي تحتاج اسناداً بالفرق والمعدات الطبية وتحديد كميات الاحتياج المتوقعة.
- 3- الحاق فريق استجابة سريع متخصص من الأطباء والكوادر الطبية المعنية وسيارات إسعاف والمواد اللازمة بالمستشفيات القريبة عند الضرورة.



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.	رمز الخطة:	06	CM	D	PLN	MOH
عدد الصفحات :	الطبعة: الأولى					

4- التنسيق مع الخدمات الطبية الملكية بحيث تفتح مستشفياتها الميدانية أو محطات تضميد للتعامل مع أية مستجبات طبية، وتحويل الحالات المتقدمة إلى مستشفيات وزارة الصحة.

5- التنسيق مع منظمات العمل الإنسانية الدولية والمحلية للتعامل مع المنكوبين والأعداد المتزايدة، ومن خلال خلية تنسيق الفرق الطبية الدولية في مركز تنسيق العمليات الميداني. On-site Operation. Coordination Center (OSOCC)

5- العمل على مكافحة الأوبئة والأمراض التي تنتشر جراء الانهيارات ودمار البنية التحتية.

الخطة/الإجراءات:

تنفيذ الخطة

أن تقوم القطاعات الصحية باتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة في كل مرحلة من مراحل الزلازل وحسب المهام والواجبات والأدوار لكل قطاع، وكما هي في الخطة الوطنية لمواجهة الزلازل الصادرة عن المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات.

ونظراً لتعدد الأنظمة الصحية الوطنية وتخصصاتها الصحية فإن التنسيق والتعاون فيما بينها والاستفادة من الموارد المتاحة لديها تكاملياً لكفيل بتنفيذ الخطة وتحقيق أهدافها ويتم هذا من خلال تفعيل دور مراكز عمليات الطوارئ والذي يضمن جودة وفعالية الاستجابة من خلال التنسيق والتكامل بين كافة الجهات المعنية.

مراحل تنفيذ الخطة

بهدف الفهم الشامل للخطة، وبيان المتطلبات اللازمة للتنفيذ لكل مرحلة تم تقسيمها إلى ثلاثة مراحل متتالية

وهي: -

MASTER COPY

Handwritten signature



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

MOH	PLN	D	CM	06	رمز الخطة:	اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.
الطبعة: الأولى						عدد الصفحات :

1. المرحلة الأولى: مرحلة ما قبل الزلازل، وهي المرحلة التي تسبق حدوث الزلازل (مرحلة التحضير والجاهزية).

2. المرحلة الثانية: مرحلة وقوع الزلازل، وهي مرحلة مواجهة الزلازل والتعامل مع آثارها.

3. المرحلة الثالثة: مرحلة ما بعد الزلازل، وهي مرحلة التعافي من آثار الزلازل وإعادة التأهيل والبناء.

المرحلة الأولى- ما قبل الزلازل:

وهي مرحلة تسبق وقوع الزلازل، وتتضمن العديد من الإجراءات والتدابير اللازمة لتحقيق المتطلبات التالية:

-

أولاً: - العمل على خفض المخاطر والتهديدات الصحية المحتملة **Mitigation** وذلك من خلال التعرف على المخاطر الصحية المحتملة للزلازل وتحليلها وتقييمها والتعرف على نقاط القوة ومواقع الضعف إزاءها (**Risk, Hazard, Vulnerability Assessment**) ومعالجة ذلك، ويتضمن هذا التوجه القيام بإجراءات شاملة، مستمرة وطويلة الأمد من خلال عمل مؤسسي يتداخل مع كافة أعمال وأنشطة وبرامج المؤسسات الصحية الوطنية وتقسم هذه الإجراءات إلى قسمين:

1. الإجراءات الهيكلية (**Structural Procedures**): وتتضمن الإجراءات المتعلقة بوضع وإدامة

أنظمة الأمن والسلامة العامة لمباني المؤسسات الصحية والكودات الخاصة بالبناء وأنظمة مكافحة الحريق والصيانة وخزن وحفظ المواد ومناولتها.

2. الإجراءات غير الهيكلية (**Non-Structural Procedures**): وتتضمن مجموعة التشريعات

والأنظمة والقوانين، والإجراءات التنظيمية **Organizational Structure** لتنظيم العمل في

MASTER COPY



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.	رمز الخطة:	06	CM	D	PLN	MOH
عدد الصفحات :	الطبعة: الأولى					

مجال الإستعداد والجاهزية للطوارئ الصحية، ووضع السياسات وتطويرها، ووضع المعايير والدلائل الإرشادية **Guiding Principles** والمؤشرات التي تخدم هذا التوجه.

ثانياً: - اتخاذ الإجراءات والتدابير المتعلقة بالإستعداد والجاهزية للزلازل (Preparedness) (ويندرج ضمن هذا التوجه القيام بما يلي: -

1. بناء وتطوير القدرات الصحية البشرية والمادية لدى كافة القطاعات الصحية ولتشمل كافة التخصصات) الرعاية الصحية الأولية، والثانوية والثالثية (المتعلقة بطب الطوارئ، وخدمات ما قبل المستشفى) Pre Hospital Care (وتتضمن الإنقاذ والتصنيف والإسعاف والإخلاء ومعالجة التلوث، وسلامة مياه الشرب والأغذية والتوعية والتثقيف الصحي...)
2. وضع وتطوير آليات وأدوات التعاون والتنسيق والعمل المشترك داخل القطاع الواحد وما بين القطاعات الصحية وما يؤمن انسياب وتبادل الموارد والمعلومات.
3. إنشاء وتجهيز مراكز عمليات الطوارئ وغرف العمليات الفرعية وتوفير احتياجاتها من الأجهزة والمعدات ووسائل الإتصال والمعلومات والمناوبون وأسماؤهم وإدامة ذلك.
4. توفير وتدوير الأرصدة الإحتياطية من الأدوية والمطاعيم والمستلزمات الطبية وغير الطبية ومنها المياه والأغذية والوقود والمنظفات ووسائل التدفئة والإنارة....
5. وضع وتطوير أنظمة إدارة الحدث) Incident Command System (في التعامل مع وإدارة الأزمات الصحية وما يتطلب ذلك من بناء وتعزيز أنظمة القيادة والسيطرة والإتصالات ودعم وإدامة المهام العملية) Operational واحتياجاتها.

MASTER COPY



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.	رمز الخطة:	06	CM	D	PLN	MOH
عدد الصفحات :	الطبعة: الأولى					

6. بناء وتطوير وإدانة قواعد البيانات والمعلومات المتعلقة بالزلازل لدى كل قطاع وعلى المستوى الوطني ووضع الآليات المناسبة للوصول إليها.
7. حشد المشاركة المجتمعية ومشاركاتها في مجال الإستعداد والجاهزية للزلازل والعمل على نشر الوعي والمعرفة والتدريب والتعليم.
8. وضع وتطوير الخطة الإعلامية المتعلقة بالاستجابة للزلازل، والقدرة على إعداد وبث الرسائل الإعلامية في الأوقات المناسبة.

المرحلة الثانية - مرحلة وقوع الزلازل:

(تستمر حتى بداية المرحلة الثالثة وهي مرحلة المعافاة) وتتميز هذه المرحلة بالتوتر والإنفعال وتسارع في الأحداث والمفاجآت ، وضعف وانقطاع في الإتصال والتنسيق وتبادل المعلومات ، وتستدعي اتخاذ القرارات الهامة المتعلقة بالاستجابة السريعة وإجراء التقييم السريع) Rapid Health Assessment (وبيان الاحتياجات وتهيئة الموارد وتحريكها إلى المواقع المتضررة وتقديم الدعم لعمليات البحث والإنقاذ ، وتفعيل أنظمة التزويد والنقل والإتصال والتنسيق ومتابعة الإجراءات المتخذة للأماكن المتضررة ، وتقييم الوضع وطلب الدعم الداخلي والخارجي، وتفعيل الخطط المجتمعية والإعلامية ، وتسلسل الأحداث والإجراءات المطلوبة في هذه المرحلة الحرجة على النحو التالي:-

1. الإعلان عن وقوع الزلزال وإعلان حالة الطوارئ من قبل الجهات المعنية.
2. جمع البيانات الأولية والمعلومات المتعلقة بالزلازل وتداعياتها التي تتضمن وصف لنوع وشدة ومكان وتوقيت وقوعه وما خلفه من خسائر بشرية ومادية... الخ
3. تفعيل خطط الطوارئ لدى القطاعات الصحية والمؤسسات التابعة لها ويتضمن فتح غرف العمليات وتهيئتها وإدانة العمل فيها باستمرار وحسب تطور الموقف.

MASTER COPY

Handwritten signature



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.	رمز الخطة:	06	CM	D	PLN	MOH
عدد الصفحات :	الطبعة: الأولى					

4. دعوة الكوادر البشرية الفنية والإدارية للالتحاق بمواقع عملها والعمل على تأمينها بالمواصلات.
5. تهيئة المواقع الصحية المستشفيات، المراكز الصحية، والعيادات لتقديم خدماتها.
6. تفعيل أنظمة القيادة والسيطرة والاتصال وإدارة الحدث (Incident command systemic)
بمكوناته العملية، والتزويدية والتنسيقية والإدارية والمالية والإعلامية والتخطيطية وإدامته وتقديم الخدمات الصحية في كافة المواقع والتعامل مع الحالات الطارئة (إسعاف ومعالجة وجراحة طارئة وخدمات الصحة العامة والرعاية الصحية الأولية) وتقديم الخدمات العلاجية للحالات الطارئة الإعتيادية والعمل على توفير الأعداد اللازمة من أسرة المستشفيات وخاصة إذا استدعى الأمر ذلك وتأجيل الحالات غير الطارئة، ومن الإجراءات الهامة في مرحلة المواجهة الانتقال إلى موقع بديل أكثر أمناً لتقديم الخدمات الصحية إذا كان الموقع (البناء) أصبح خطراً ويهدد حياة العاملين ويجب أن يحدد مسبقاً في الخطة.

من الأمور المهمة في هذه المرحلة تأمين الاحتياجات العامة والصحية وحسب التسلسل الزمني -أول 24 ساعة، وعلى المدى القصير والمتوسط والبعيد وعلى النحو التالي: -

1. الاحتياجات العامة: أول 24 ساعة هي خدمات البحث والإنقاذ والإخلاء ونقل الإصابات والمرضى، وتوفير مياه الشرب والغذاء والمأوى ونظم المعلومات العامة.
 2. الاحتياجات الصحية: أول 24 ساعة هي تصنيف الإصابات (Triage) (وإسعافها وخدمات الرعاية الصحية الأولية، والخدمات العلاجية والمداخلات الجراحية العاجلة).
- الاحتياجات العامة: التي تمتد حتى نهاية الأسبوع الأول بعد وقوع الزلزال وتتلخص بما يلي:

توفير الأمن، خدمات الصحة العامة مثل التأكد من صلاحية مياه الشرب والأغذية وعدم تلوثها من الفضلات وشبكات الصرف الصحي ومكافحة الحشرات والقوارض، وسلامة البيئة، وتوفير خدمات

MASTER COPY



سیاسات و اجراءات

الاتصالات والمواصلات والطاقة لأغراض الإنارة والتدفئة والطهي ... وتأمين الاحتياجات اللازمة في المخيمات.

الاحتياجات الصحية التي تمتد حتى نهاية الأسبوع الأول من وقوع الزلزال وتتلخص فهما يلي:

تفعيل وإدامة أنظمة الرصد الوبائي للأمراض ومنع حدوثها والسيطرة على أعراض الإسهالات وأمراض الجهاز التنفسي وخاصة عند الأطفال، ورصد واستقصاء الوضع التغذوي Nutrition (ودعمه والإستمرار في تقديم المطاعيم المقررة، وإعطاء مطعوم الحصبة وفيتامين A للأطفال، وتقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية للمقيمين في المخيمات ومراكز الإيواء Shelters (ومعالجة الأمراض المزمنة وتقديم خدمات الدعم النفسي والطب النفسي والصحة النفسية) Mental Health (للمنكوبين والمتضررين.

ومن الأمور المهمة في هذه المرحلة:

العناية بالموتى وما يتطلب ذلك من البحث عنهم وتجميعهم وحفظهم والتعرف على هوياتهم والإستعراض
Disaster victim identification (DVI) والتعرف على مجهولي الهوية بالوسائل المعروفة لدى
الطب الشرعي) Forensic Medicine (ومن ثم تسليمهم لذويهم وعدم اللجوء لعمليات الدفن

الجماعى للجثث لما يسببه من آثار نفسية سلبية على أهلهم وذويهم.

المرحلة الثالثة - ما بعد وقوع الزلزال:

وهي مرحلة ما بعد الزلزال وتسمى أيضاً مرحلة المعافاة والتأهيل (Recovery)، وتبدأ بعد استقرار وضع آثار الزلزال وقد تقصر أو تطول مدتها تبعاً لحجم الدمار والخسائر الذي سببه الزلزال في الممتلكات والبنية التحتية والخدمات العامة والبيئة والقدرات والإمكانات المتوفرة لدى الدول والمجتمعات في إعادة البناء والتأهيل

Here



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

MOH	PLN	D	CM	06	رمز الخطة:	اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.
الطبعة: الأولى						عدد الصفحات :

والعودة إلى الأوضاع الإعتيادية كما كانت عليه سابقاً، وتسلسل الإجراءات في هذه المرحلة يتم على النحو التالي:

1. القيام بإجراء عمليات التقييم الشامل للدمار والخسائر التي نتجت عن الزلزال (Damage Assessment).

2. تقييم الإحتياجات الصحية وغير الصحية المطلوبة لإعادة الوضع إلى سابق عهده (Needs Assessment).

تستمر هذه المرحلة حتى نهاية الشهر الأول من الزلزال) المدى القصير (وبعد الشهر على) المدى المتوسط والبعيد (هو تأمين الأمن والحماية المدنية والقانونية للمتضررين، والعمل على تأهيل الخدمات العامة والمواصلات والإتصالات وتأمين الإحتياجات الحياتية ومنها الماء والغذاء والتأكد من صلاحيتها، والمأوى وتقديم الخدمات الصحية للمقيمين فيه، والإستمرار في تقديم الدعم النفسي والطب النفسي للمنكوبين وإعادة تأهيل المستشفيات والمراكز الصحية، والتعامل مع الوفيات، وإعادة التخطيط بالاستفادة من الأخطاء السابقة.

تفعيل مركز عمليات الطوارئ في مركز الوزارة

- يتم تفعيل مركز عمليات الطوارئ بطلب من الوزير أو عطوفة الامين العام حسب الإجراءات القياسية المعتمدة (ارسال رسائل نصية الى فريق الإستجابة).
- دعوة فريق إدارة الأزمة للالتحاق في مركز عمليات الطوارئ في مديرية الأزمات بالوزارة
- يقوم قائد الأزمة بتوزيع المهام حسب الوصف الوظيفي لكل أعضاء فريق الإستجابة حسب الوصف الوظيفي لكل أعضاء فريق الإستجابة (نائب قائد الحدث، ضابط ارتباط التخطيط، ضابط ارتباط العمليات).

MASTER COPY

Handwritten signature



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

MOH	PLN	D	CM	06	رمز الخطة:	اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.
الطبعة: الأولى						عدد الصفحات :

- يقوم قائد الأزمة بالتأكد من توفر وجاهزية المركز للاستجابة (قاعدة البيانات ووسائل الإتصال وأية أمور لوجستية أخرى).
- يعين قائد الأزمة ضباط اتصال مع الجهات المعنية في الإستجابة للحدث الطارئ (الخدمات الطبية الملكية، المستشفيات الجامعية، الهيئة الخيرية الهاشمية، الهلال الأحمر الأردني.....).
- مخاطبة عتوفة المحافظ في المنطقة المعنية للإيعاز للمستشفيات الخاصة بتفعيل خطط الطوارئ لديها وتزويد مركز عمليات الطوارئ بعدد الأسرة الفعلية والمتاحة فيها وأسماء وعناوين الكوادر الطبية.
- الإيعاز الى مديرية التزويد والمشتريات في الوزارة بتأمين المتطلبات الطارئة إن وجدت ووضع المخزون الإستراتيجي تبعاً لنوع الحدث.
- الإيعاز الى مديرية بنك الدم بتجهيز المخزون الإستراتيجي من وحدات الدم للإستخدام عند اللزوم.
- يقوم قائد الأزمة بمتابعة التقارير الواردة الى مركز عمليات الطوارئ وادامة الإتصال مع قائد الأزمة في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات.
- يعطي قائد الأزمة تعليماته الى مديريات الصحة والمستشفيات في المنطقة المعنية لفتح وادامة غرف العمليات فيها وتفعيل خطط الطوارئ لديها والى كافة المؤسسات الصحية التابعة لها في المناطق غير المتضررة لتكون على أهبة الإستعداد.
- يقوم قائد الأزمة بتجهيز خارطة تبين أماكن تواجد المستشفيات الحكومية والخاصة والخدمات الطبية لتسهيل توجيه كوادر الدفاع المدني في حال تضرر الطرق.
- تقوم المستشفيات بتزويد قائد الأزمة في مركز عمليات الطوارئ بأسماء الكادر المناوب وأعداد الأسرة المتاحة والمشغولة وكم هناك من امكانية لزيادة عدد الأسرة في المستشفيات القريبة بقائمة محدثة.

MASTER COPY



وزارة الصحة

سياسات واجراءات

MOH	PLN	D	CM	06	رمز الخطة:	اسم الخطة: خطة وزارة الصحة للاستجابة للزلازل.
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات :

- تفعيل خطة الإخلاء في المباني المتضررة (المستشفيات والمراكز الصحية وتحديد مناطق الإخلاء المعتمدة مسبقاً (دور عبادة، مدارس، ملاعب).
- يتم تقييم الوضع بناء على توجيهات قائد الأزمة في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات وأعداد تقارير دورية وإيجاز عن الوضع.
- يقوم قائد الأزمة بكتابة تقرير بعد اعلان انتهاء الازمة المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات ورفعته الى معالي وزير الصحة.

المتابعة والقياس:

مؤشرات الأداء:

اسم المؤشر

1. عدد تمارين الإخلاء التي أجريت في المستشفيات والمراكز الصحية سنوياً.
2. عدد المستشفيات التي لديها خطط طوارئ ويتم تحديثها ومراجعتها بشكل دوري.
3. عدد المستشفيات التي أجرت تقييم المخاطر Hazard Vulnerability Assessment.
4. عدد المستشفيات التي لديها مستودع كوارث.
5. عدد المستشفيات التي لديها غرفة عمليات EOC.
6. عدد مديريات الصحة التي لديها خطط طوارئ ويتم تحديثها ومراجعتها بشكل دوري.

المراجع:

1. كتيب إدارة حالات طوارئ الصحة العامة.
2. الإطار الموحد لخطط الطوارئ والأزمات في المستشفيات والمديريات.
3. الخطة الوطنية لمواجهة الزلازل.

MASTER COPY

Handwritten signature